

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenusele saamiseks tuleb:

- 1) Võtta ühendust Sotsiaalkindlustusametiga ja esitada vastav taotlus. Taotluse vorm on kättesaadav Sotsiaalkindlustusameti (www.sotsiaalkindlustusamet.ee) koduleheküljel ja kõikides Sotsiaalkindlustusameti klienditeenindustes. Digitaalselt allkirjastatud taotluse võib saata e-posti teel aadressile info@sotsiaalkindlustusamet.ee. Avalduse saab esitada ka Sotsiaalkindlustusameti klinediteenindustes üle Eesti ning riigiportaalis eesti.ee.
- 2) Taotlust ei pea esitama:
 - Alla 16-aastased lapsed, kellele osutatakse sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid puude ekspertiisi taotluse alusel seoses puude raskusastme määramisega;
 - 7-18-aastased lapsed, kelle kohta on Sotsiaalkindlustusametile esitatud alaealiste komisjoni otsus, kus ühe mõjutusvahendina on määratud sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus.
- 3) Alla 16-aastase lapse taotlus vaadatakse läbi 10 tööpäeva jooksul.
- 4) Otsusest antakse taotlejale teada viisil, mille ta oma taotluses märkis, näiteks kas riigiportaali eesti.ee kaudu, e-posti teel, posti teel või Sotsiaalkindlustusameti klienditeeninduses. Otsusele on lisatud osutatavate teenuste loetelu ja nende jaoks saadaolev summa ning rehabilitatsiooniasutuste nimekiri koos kontaktandmete, nende poolt osutatavate teenuste ja orienteeruva esimese vaba ajaga.
- 5) Teenusele suunamisel väljastab Sotsiaalkindlustusamet sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse eest tasu maksmise kohustuse riigi poolt ülevõtmise ostuse (suunamisotsus), mille alusel Sotsiaalkindlustusamet hüvitab teenuse osutamise teenuse osutajale. Kliendil on võimalik valida teenuse osutajat.
- 6) Teenusepakkujaga tuleb ühendust võtta 60 päeva jooksul pärast otsuse kättesaamist kas e-posti, posti, telefoni teel või minna ise asutusse kohale. Rehabilitatsiooniteenuste pakkujate nimekiri on kättesaadav Sotsiaalkindlustusameti koduleheküljel ning teavet rehabilitatsiooniteenuse osutajate kohta on võimalik leida majandustegevuse registrist <http://mtr.mkm.ee/>, valides tegevusalaks rehabilitatsiooniteenuse osutamine.
- 7) Kliendil on õigus vahetada mõjuval põhjusel teenuse osutajat, kuid tal tuleb esitada teenuse vahetamiseks põhjendatud taotlus Sotsiaalkindlustusametile. Vajadusel küsib

Sotsiaalkindlustusamet teavituskirja selle teenuse osutaja käest, kust kliet lahkub, et tagada õiglane arvete tasumine. Teise teenuse osutaja juures jätkatakse teenuste osutamist sama suunamisotsuse alusel, kuid teine teenuse osutaja peab saama Sotsiaalkindlustusametilt enne teenuse osutamist kirjaliku kinnituse.

- 8) Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust saab ühe otsuse alusel kasutada kuni kahe aasta jooksul. Kui rehabilitatsiooniplaan on koostatud enne 2016. aastat, saab teenuseid kasutada kuni rehabilitatsiooniplaani kehtivuse lõpuni, aga mitte kauem kui 31. detsembrini 2018 ja samuti mitte kauem kui kaks aastat.
- 9) Juhul, kui riigieelarves puudub raha, paneb Sotsiaalkindlustusamet inimese teenuse järjekorda ja järjekorra pikkus võib olla kuni ühe aasta pikkune.
- 10) Järjekorra saabumisel saadab Sotsiaalkindlustusamet inimesele teate ja sellega tuleb 60 päeva jooksul pöörduda teenusepakkuja poole ning leppida kokku teenuse kasutamise aeg.

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste saamiseks meie asutuses tuleb:

1. Rehabilitatsiooniplaani koostamiseks:

- 1) Võtta meiega ühendust (kontaktid rehabilitatsiooniteenusele registreerimiseks on leitavad meie koduleheküljelt) 60 päeva jooksul pärast suunamisotsuse kätte saamist Sotsiaalkindlustusametist.
- 2) Kokkulepitud kuupäeval tulla kohale. Sõlmime (allkirjastame) rehabilitatsiooniteenuste osutamise lepingu, kus on välja toodud teenuse saaja (tema seadusliku esindaja) õigused ja kohustused. Toimub kohtumine meeskonna spetsialistidega (vastavalt vajadusele), kes vestlevad teie ja lapsega, testivad last erinevate mõõdikute põhjal, täidavad ankeete jne. Kohtumine kestab umbes 2 – 4 tundi.
- 3) Seejärel kogub meeskond informatsiooni lapse kohta muudest allikatest (vestlevad õpetajatega, KOV sotsiaaltöötajatega, vaatlevad teda laste keskkonnas jne). 30 päeva jooksul tuleb plaan valmis kirjutada ja esitada.
- 4) Kui plaan valmis, tuleb see allkirjastada. Seda saab teha digitaalselt või tülles kohale rehabilitatsiooniasutusse meeskonna juhi juurde. **Soovitus - allkirjastamisel esitage palju küsimusi!**
- 5) Seejärel tuleb oodata umbes paar nädalat, kuni koju saabub koostatud plaan Sotsiaalkindlustusameti pitsatiga ja ekspertiisi otsus (tulevad erinevatel aegadel ja erinevate ümbrikutega).

Rehabilitatsiooniplaani tegevuskavas märgitud või Sotsiaalkindlustusameti poolt koostatud tegevuskavas märgitud teenuste saamiseks:

- 1) Võtta meiega ühendust (kontaktid rehabilitatsiooniteenusele registreerimiseks on leitavad meie koduleheküljelt) 60 päeva jooksul pärast otsuse kätte saamist Sotsiaalkindlustusametist.
- 2) Kokkulepitud kuupäeval tulla kohale koos suunamisotsusega ja rehabilitatsiooniplaaniga või Sotsiaalkindlustusameti poolt koostatud tegevuskavaga. Sõlmime (allkirjastame) rehabilitatsiooniteenuste osutamise lepingu, kus on välja toodud teenuse saaja (tema seadusliku esindaja) õigused ja kohustused.
- 3) Teie (rehabilitatsiooniplaani) tegevuskava vaadatakse teiega koos üle ning planeeritakse edasine tegevus plaani elluviimiseks.
- 4) Lähtudes teie (rehabilitatsiooniplaani) tegevuskavast hakatakse teile teenuseid osutama.
- 5) Teenusele tulete eelnevalt kokkulepitud ajal. Majas (vastavalt, kas Kallemäe Koolis aadressil Kallemäe küla, Valjala vald või Kallemäe Kooli Kuressaare filiaalis aadressil Suur-Põllu 4, Kuressaare) võtab teid vastu ja juhatab õigesse ruumi teenust osutav spetsialist.

Rehabilitatsiooniteenuse raames koostatavad dokumendid:

Rehabilitatsiooniteenuse raames koostatakse kliendile rehabilitatsiooniplaan ning andmestikud teenuse saamise kohta. Andmestikes kajastub teenuse saamise kuupäev, kestus tundides ning tunni tegevuse kirjeldus. Koostatud dokumente on õigus näha lapsel, lapsevanemal (lapse seaduslikul esindajal) ja kohaliku omavalitsuse lastekaitse-/sotsiaaltöötajal. Kõik teised saavad nimetatud dokumente näha lapse ja lapsevanema nõusolekul.